

KOMUNIKACIJA Z ZAHTEVNIMI SOGOVORNIKI

IZVAJALKA

Tadeja Podgorelec, certificirana EuroPsy psihologinja z **dolgoletnimi izkušnjami**, tudi pri delu s kolektivi.

OBLIKE IN METODE DELA

Skupinsko, **interaktivno**; uporabljam **izkustveno učenje**, izvajam praktične aktivnosti, da se spoznanja neposredno prenesejo v vsakdanjo prakso.

VSEBINA

- Opredelitev **kvalitetne komunikacije** in besedne zveze **“zahteven sogovornik”**.
- Ozaveščanje **dvostranskih pričakovanj** v komunikaciji.
- Ozaveščanje razlik v **ciljih komuniciranja**.
- Pomen **(aktivnega) poslušanja**.
- Vnašanje lastne **interpretacije** vs. objektivnim dejstvom.
- **Miselna izkrivljanja**.
- **Komunikacijski šum**.
- **Slepa pega** – ozaveščanje lastnih šibkih točk v komunikaciji.
- **Polje lastnega vpliva**.
- **Sestavine kvalitetne komunikacije**.
- **Problemski okvir** vs. **okvir rešitve**.
- **Samouravnavanje** lastnih čustev.
- **Asertivnost** in **postavljanje meja**.

URA IN KRAJ IZVEDBE

Po dogovoru; v vašem podjetju / Zoom

TRAJANJE

Po želji; 1,5 ure ali 3 ure.

Cena 1,5-urnega predavanja: 300 EUR
Cena 3-urnega predavanja: 600 EUR

Potni stroški (iz Ljubljane) – zaračunam po dogovoru (odvisno od oddaljenosti in obsega predavanja).

Število udeležencev: do 30

*Predavanje je bilo izjemno dobro sprejeto ob izvedbi 16. 11. 2023
v Kongresnem centru Thermana parka Laško.*

STOPITE V STIK Z MANO IN POKLIČITE ALI PIŠITE NA

☎ **068 618 312** ✉ **tadeja@psiholoskapodpora.si**

VEČ O IZVAJALKI

Tadeja Podgorelec

sem univerzitetna diplomirana **psihologinja z 20-letnimi izkušnjami**. Moje izkušnje obsegajo svetovanje in pomoč tako otrokom kot tudi **odraslim**.

Že šesto leto se ukvarjam z **izvedbo predavanj**, sprva preko Izobraževalnega zavoda Znanje, sedaj v okviru **samostojnega podjetja Psihološka podpora**. Predavanja in delavnice izvajam tudi za **kolektive podjetij**. Nekatere **teme s področja psihologije so** namreč **univerzalne in prenosljive** (z možnostjo prilagajanja) na različne poklicne profile ali izobrazbeno strukturo.

Nekajkrat sem sodelovala kot **gostja – predavateljica na seminarjih šolskega psihološkega svetovanja na Oddelku za psihologijo Filozofske fakultete Univerze v Ljubljani**. Izvedla sem **številna predavanja in delavnice** za starše, kolektive, učence, pa tudi drugo zainteresirano javnost (npr. kulturna društva ipd.). Poseben poklicni izziv mi je vseskozi predstavljalo **izboljšanje mehkih veščin preko igrificiranih oblik dejavnosti**, kar sem predstavila tudi na srečanjih širše strokovne javnosti.

Pridobila sem **evropski ECQA certifikat** za mentorja na področju **inovativnega poučevanja**. Udeležila sem se **študijskega obiska na Finskem** na področju vseživljenjske karijerne orientacije. Sodelovala sem v **različnih inovacijskih projektih** ter **pri izdaji zbirke vaj za izboljšanje pozornosti in koncentracije**. Poleg dela v osnovni šoli sem se že pred desetletjem ukvarjala z **zasebnim svetovanjem** v svetovalnici Kogito.